

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana z Remington”

Nazwa Organizatora Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Satysfakcja gwarantowana z Remington”, zwanej dalej: „Promocją” i fundatorem zwracanych środków pieniężnych, o których mowa w p. 20 Regulaminu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000063377, NIP: 9511983304, REGON: 016359527, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Podmiotem działającym w imieniu i na zlecenie Organizatora jako całościowy wykonawca Promocji jest spółka Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-683 przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, posiadająca NIP 5242767104, zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Promocja jest ogłaszana i organizowana za pośrednictwem strony <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>, zwana dalej: „Stroną Promocyjną”).
4. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora, Wykonawcy oraz uczestników Promocji.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz pod adresem <http://www.satysfakcja-zremington.pl>

Termin i miejsce Promocji

1. Sprzedaż promocyjna trwa od dnia **01 kwietnia 2022 roku do dnia 30 września 2022 roku** w sklepach stacjonarnych i od **01 kwietnia 2022 roku od godz. 00.01 do dnia 30 września 2022 roku do godz.23.59** w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwerze sklepu internetowego).
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedaż promocyjna w ramach promocji prowadzona jest we wszystkich sklepach stacjonarnych wybranych Partnerów: RTV Euro AGD, Media Expert, Media Markt, Neonet, MyCenter, Auchan, E.Leclerc oraz w wybranych sklepach internetowych:
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem mediaexpert.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem euro.com.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem mediamarkt.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem neonet.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem electro.pl
 - Sklep internetowy dostępny pod adresem avans.pl

- Sklep internetowy dostępny pod adresem neo24.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem oleole.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem komputronik.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem maxelektro.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem auchan.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem payback.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem zadowolenie.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem kakto.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem al.to
- Sklep internetowy dostępny pod adresem e-leclercgdansk.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem e-leclerc.net.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem leclerc-bielany.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem eleclerc.com.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem wroclaw.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem gliwice.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem katowice.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem kielce.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem lublin-turystyczna.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem lublin.leclerc.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem leclerc-rzeszow.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem strefa.enea.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem mycenter.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem mediadomek.pl
- Sklep internetowy dostępny pod adresem agdperfekt.pl
- Oficjalny sklep internetowy empik.com dostępny pod adresem empik.com
- Oficjalny sklep internetowy morele.net dostępny pod adresem morele.net
- Oficjalny sklep Media Markt na Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/MediaMarktPolska?string=Remington>
- Oficjalny sklep Electro na Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/ELECTROpl?string=Remington>

- Oficjalny sklep Avans na Allegro dostępny pod adresem https://allegro.pl/uzytkownik/avans_pl?string=remington
- Oficjalny sklep OleOle na Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/OleOlepl?string=remington>
- Oficjalny sklep Neo24 na Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/neo24-pl?string=Remington>

3. Sprzedają promocyjną objęte są wybrane produkty marki Remington, zwane dalej: „Produktami promocyjnymi”):

Lp	EAN	Model	Kategoria produktu	seria
1	5038061138542	HC500	STRZYŻARKI	Easy Fade
2	5038061138597	HC550	STRZYŻARKI	Easy Fade
3	5038061134049	HC3000	STRZYŻARKI	Power-X
4	5038061134094	HC4000	STRZYŻARKI	Power-X
5	5038061134148	HC5000	STRZYŻARKI	Power-X
6	5038061133998	HC6000	STRZYŻARKI	Power-X
7	5038061138832	HC3000GP	STRZYŻARKI	Power-X
8	5038061139082	HC5020	STRZYŻARKI	Apprentice
9	5038061138498	HC4300	STRZYŻARKI	Quick Cut
10	5038061111729	HG1000	GOLARKI HYBRYDOWE	Omniblade
11	5038061111774	HG2000	GOLARKI HYBRYDOWE	Omniblade
12	5038061111859	HG3000	GOLARKI HYBRYDOWE	Omniblade
13	5038061111880	HG4000	GOLARKI HYBRYDOWE	Omniblade
14	5038061111446	HG5000	GOLARKI HYBRYDOWE	Omniblade
15	5038061106077	PG6000	GOLARKI HYBRYDOWE	Graphite
16	5038061100921	PG5000	GOLARKI HYBRYDOWE	Graphite
17	5038061100877	PG4000	GOLARKI HYBRYDOWE	Graphite
18	5038061106121	PG2000	GOLARKI HYBRYDOWE	Graphite
19	5038061100822	PG3000	GOLARKI HYBRYDOWE	Graphite
20	5038061139556	PF7855	GOLARKI	Indestructible
21	5038061138801	R3600	GOLARKI	Style series
22	5038061139525	PR1855	GOLARKI	Indestructible
23	4008496975990	XR1570	GOLARKI	Ultimate series
24	4008496981052	XR1550	GOLARKI	Ultimate series
25	4008496981137	XR1530	GOLARKI	Ultimate series
26	5038061106022	XR1500	GOLARKI	Ultimate series
27	5038061103007	PR1355	GOLARKI	MUN collection
28	5038061102840	MB4128	TRYMER	MUN collection
29	5038061103106	HC5038	STRZYŻARKI	MUN collection
30	5038061102437	HC4255	STRZYŻARKI	MUN collection
31	5038061102949	HC9105	STRZYŻARKI	MUN collection
32	5038061113419	PG4005	GOLARKI HYBRYDOWE	MUN collection
33	5038061103052	HF9050	GOLARKI	MUN collection

Uczestnicy Promocji

4. Uczestnikiem Promocji może być **każda pełnoletnia osoba fizyczna** będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nabywająca produkt w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową, który spełnia wymogi regulaminu, zwana dalej: „Uczestnikiem”.
5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Wykonawcy oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Promocji oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Promocji.

Dane osobowe

6. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Promocją jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa.
7. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest spółka Loyal Concept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tużyckiej 8/6, 03-686 Warszawa.

Cele przetwarzania danych osobowych wyjaśnia poniższa tabela:

Podmiot	Rola w procesie przetwarzania danych osobowych	Cel przetwarzania danych osobowych
Spectrum Brands Poland sp. z o.o.	Administrator danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji• Cele marketingowe
Agencja Loyal Concept sp. z o.o.	Podmiot przetwarzający dane osobowe	<ul style="list-style-type: none">• Przeprowadzenie Promocji• Wydanie gratisów w promocji

Dane będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

8. Administrator danych osobowych Promocji wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – pana Laura Devine, z którym można się kontaktować pod adresem: dsr@eu.spectrumbrands.com.
9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Promocji
10. W Promocji przetwarzane są pliki cookies, które są profilowane pod kątem kampanii remarketingowej. Zgoda na ich wykorzystywanie może być w każdym czasie wycofana lub ograniczona oraz możliwe jest złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych zawartych w plikach cookies. Więcej informacji o zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies, jak również o Administratorsze i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce prywatności Organizatora.

11. W określonych przypadkach Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego w związku z nieprawidłowościami przetwarzania ich danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Polityka prywatności Administratora znajduje się pod poniższym linkiem: <https://pl.remington-europe.com/polityka-prywatno%C5%9Bci>

Cele Promocji

14. Celem Promocji jest zapewnienie Uczestnikom możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w Regulaminie.

Warunki uczestnictwa w Promocji

15. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Wykonawcy: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana z Remington** "
16. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data rejestracji formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://www.satysfakcja-z-remington.pl> i data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały zarejestrowane i wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 30 października 2022 r.**
17. Równowartość kwoty brutto zakupu Produktu zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Wykonawcę. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę przesyłki, o której mowa w pkt 22b i pod warunkiem wypełnienia formularza zwrotu(pkt 22a) spełniającego wszystkie wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator lub Wykonawca nie są akceptowane.
19. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kwoty brutto zakupu Produktu możliwy jest wyłącznie przy równoczesnym spełnieniu **wszystkich** poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie w terminie 30 dni od daty zakupu formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>, w którym Uczestnik wskaże:
 - zdjęcie dowodu zakupu
 - imię i nazwisko,
 - adres (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta),
 - adres E-mail ,

- telefon kontaktowy,
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produktu,
 - konkretną przyczynę braku satysfakcji z Produktu
- b. Przesłanie w sposób określony w p. 19 w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana Remington**" następujących materiałów:
- Zwracanego Produktu
 - Kartki z imieniem i nazwiskiem Uczestnika
 - dowodu zakupu zwracanego Produktu- faktury lub paragonu fiskalnego.
- c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
- d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
- e. Razem z Produktem należy zwrócić wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączoną do zakupionego modelu Produktu promocyjnego,
- f. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
20. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz, co oznacza możliwość zwrotu przez Uczestnika maksymalnie 1 (jednego) Produktu.
21. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu Produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
22. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej, niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestnika w formularzu zwrotu Produktu.
23. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
- a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
 - b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju innych promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub
 - c) jako dowód zakupu zamiast faktury lub paragonu fiskalnego prześle wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej

- d) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne lub nieprawdziwe; lub
- e) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
- f) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w Regulaminie.

Reklamacje

27. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji, w formie pisemnej, wysłane na adres Organizatora: Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-680 przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, z dopiskiem „Reklamacja Satysfakcja gwarantowana z Remington”.

28. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

29. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym.

Postanowienia końcowe

30. Regulamin Promocji będzie dostępny w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz na stronie internetowej <http://www.satysfakcja-z-remington.pl>

31. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.